

**Zmluva**  
**o poskytovaní služieb – realizácia pravidelnej mesačnej servisnej podpory informačno – technologickkej infraštruktúry uzavretá podľa ustanovení § 269 Obchodného zákonníka**

Číslo zmluvy: 333/2021

**Čl. I.**  
**ZMLUVNÉ STRANY**

**1. 1 Objednávateľ:**

**Názov:** Mesto Rajec  
**Sídlo :** Námestie SNP 2/2, 015 22 Rajec  
**v mene koná :** Ing. Milan Lipka, primátor  
**IČO:** 00321575  
**DIČ:** 2020637102  
**IČ DPH:** -  
**bankové spojenie:** VÚB, a. s.  
**IBAN:** SK46 0200 0000 0000 2362 1432  
**tel. č.:** 041/5076519  
**e-mail:** [podatelna@rajec.sk](mailto:podatelna@rajec.sk)  
(ďalej len objednávateľ)

**1.2 Poskytovateľ:**

**Obchodné meno :** AUTOCONT s.r.o.  
**Sídlo:** Krasovského 14, 851 01 Bratislava  
**v mene koná :** Mário Háronik, konateľ  
**IČO:** 36396222  
**DIČ:** 2020105428  
**IČ DPH:** SK2020105428  
**Bankové spojenie:** Slovenská sporiteľňa, a.s.  
**IBAN:** SK53 0900 0000 0050 3080 8601  
**Zapísaný:** OR OS Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č.: 1303578/B

**Čl. II.**  
**Úvodné ustanovenie**

2.1 Účelom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri realizácii pravidelnej mesačnej servisnej podpory informačno – technologickkej infraštruktúry mesta Rajec, v rozsahu predmetu tejto zmluvy a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

2.2. Informačný systém objednávateľa pozostáva z jedného PC servera (kúpený r.2016) s licenciou SQL2016, 40 pracovných PC staníc v budove MsÚ, 13-tich pracovných PC staníc v materských školách a ŠJ, 14-tich spravovaných programových modulov. Počet používateľov pripojených na internet je 42.

**Čl. III.**  
**Predmet zmluvy**

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa pravidelnú mesačnú servisnú podporu IT infraštruktúry mesta Rajec v rozsahu :

- aktualizácia Windows a používateľských aplikácií
- servis služieb remote desktop services, file services, print services, vpoint
- inštalácia nových programov a aplikácií servera
- správa ostatnej IT techniky objednávateľa (správa siete, správa počítačov, správa interaktívnych systémov)
- konfiguračné zmeny a základná správa AD, DNS, RDS, FS, DHCP, firewall
- centrálna správa antivírusového riešenia, zabezpečenie aktualizácií, pravidelná správa centrálného manažmentu ESMC
- kontrola a správa pravidelného zálohovania
- návrh rozvojových aktivít pre upgrade infraštruktúry mesta Rajec a koncových užívateľov
- podpora koncových užívateľov – riešenie problémov s infraštruktúrou, požiadaviek na správu a funkcionality zariadení
- helpdesk služba
- audit používateľských koncových staníc – PC a notebook a postupný návrh riešenia pre konsolidáciu koncových staníc
- vyhľadanie nedoménových zariadení a ich postupné zaradenie do domény pre centrálnu správu
- konsolidácia prihlasovacích účtov do domény, zjednotenie označenia doménových účtov
- pravidelná správa DHCP servera
- nastavenie a pravidelný update hesiel účtov podľa potreby kybernetického zákona
- implementácia a nastavenie print servera pre konsolidáciu tlačových služieb, pravidelná správa
- pravidelná správa printového systému MyQ
- IT podpora vysunutých pracovísk mesta Rajec – materské školy (počet 2)
- podpora koncových užívateľov priamo onsite na základe zosumarizovaných IT servisných požiadaviek a vzdialená podpora koncových užívateľov podľa časových možností

Servisná podpora serverovej IT infraštruktúry mesta Rajec na mesačnej báze:

- vzdialená správa a proaktívny monitoring
- pravidelný update serverových operačných systémov – Hyper – V fyzický server+virtuálne servre
- pravidelný update Microsoft Exchange servera
- management účtov a mailových adries: vytváranie nových e-mailov účtov, mazanie, zmeny, nastavenia
- konzultačné služby pre MS Exchange
- pravidelný update MS SQL servera
- pravidelný update Synology NAS
- pravidelný update firmwareov na HP servery
- pravidelná proaktívna kontrola zálohovania
- kontrola bežiacich služieb
- kontrola zaplnenia diskov
- kontrola jednotlivých častí IT infraštruktúry mesta Rajec
- konzultačné a odborné služby podľa aktuálnych potrieb mesta
- pravidelný update a správa archívneho systému (funkčnosť mirroring)

3.2 Objávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť Poskytovateľovi cenu dohodnutú v čl. IV. tejto Zmluvy.

## **Čl. IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

4.1 Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytnuté služby, vo výške 1 660,00 Eur bez DPH/mesiac, 1 992,00 Eur s DPH/mesiac (slovom: tisícdeväťstodeväťdesiatdva EUR a nula centov). Cena je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení a v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

4.2 Cena za poskytnuté služby je konečná, túto nie je možné bez súhlasu objednávateľa zvýšiť.

4.3 Ak plnenie predmetu zmluvy bude vyžadovať výmenu vadných alebo opotrebených informačno-technologických komponentov, alebo nákup nových komponentov, tieto budú obstarávané samostatne.

4.4 Poskytovateľovi vznikne právo vyúčtovať objednávateľovi dohodnutú cenu za poskytnuté služby faktúrou, ktorý je oprávnený vystaviť do 5 pracovných dní po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý služby účtuje.

4.4.1. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je informatívny prehľad o dodaných službách, ktorý bude obsahovať dátumy výjazdov, dĺžku výjazdov, zoznam vykonaných prác, meno technika a info o doprave a/alebo prehľad udalostí z monitoringu (podľa vyšpecifikovaného predmetu zmluvy).

4.5 Platba bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.

4.6 Poskytovateľovi budú uhradené iba skutočne realizované a zástupcom objednávateľa potvrdené služby.

4.7 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa všeobecne platných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

## **Čl. V. ČAS A MIESTO PLNENIA, OSOBITNÉ DOJEDNANIE**

5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu od 1.1.2022 do 31.12.2023., t. j. 24 mesiacov.

5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet tejto zmluvy na základe aktuálnych potrieb a požiadaviek objednávateľa, v mieste sídla objednávateľa, ktoré je uvedené v Čl. I tejto Zmluvy.

5.3 Poskytovateľ je oprávnený vykonávať servis aj cez vzdialený prístup, prípadne po dohode poskytovateľ dokončí prácu vo vlastných priestoroch.

5.4 Pred poskytnutím podpory podľa servisnej požiadavky objednávateľa, objednávateľ a poskytovateľ sa musia zhodnúť na tom, aký problém je predmetom servisnej požiadavky, čoho sa týka a na parametroch ďalšieho riešenia (termín a spôsob riešenia).

5.5. Ak servisná požiadavka a jej riešenie má podstatný vplyv na chod činnosti objednávateľa a podstatne vplýva na výkon samosprávnych funkcií (servisná podpora týkajúca sa napr. konania volieb, činnosti mestského zastupiteľstva), poskytovateľ je povinný prísť k riešeniu servisnej požiadavky bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín od doručenia požiadavky objednávateľa.

## **Čl. VI. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

- 6.1 Objednávateľ nahlási potrebu servisu a údržby poskytovateľovi telefonicky alebo e-mailom.
- 6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis a údržbu v zmysle predmetu tejto zmluvy v prípade havarijných stavov najneskôr nasledujúci pracovný deň od ich nahlásenia, v rámci pracovnej doby objednávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Menej závažné poruchy a iné servisné činnosti budú odstránené v termíne podľa vzájomnej dohody.
- 6.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu tejto zmluvy tak, aby Poskytovateľ mohol vykonať činnosť riadne a včas.
- 6.4 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi prístupové mená a heslá nevyhnutné pre plnenie predmetu tejto zmluvy, a to bezodkladne po podpise tejto Zmluvy.
- 6.5 Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o poskytnutých informáciách v zmysle ods. 6.4. tohto článku zmluvy a o dôverných informáciách, ktoré získal v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, získané informácie nesmie ďalej použiť ani prezradiť tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu. Dôverné informácie predstavujú akékoľvek verejne neprístupné technické, obchodné alebo iné informácie o špecifikách Objedávateľa, ktoré Objednávateľ v súvislosti s touto zmluvou označí za dôverné.

## **ČI. VII. ZMLUVNÉ POKUTY, NÁHRADA ŠKODY**

- 7.1 V prípade omeškania poskytovateľa s plnením predmetu tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu 50,00 eur za každý začatý deň omeškania.
- 7.2 Pri omeškaní objednávateľa s úhradou faktúry v lehote jej splatnosti má poskytovateľ nárok na úrok s omeškania v výške 0,03% za každý deň omeškania.
- 7.3 Ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší svoju zmluvnú povinnosť, je povinná nahradiť skutočnú škodu tým spôsobenú druhej strane vtedy, ak sa preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 7.4 Pri uplatňovaní náhrady škody sa budú zmluvné strany riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.

## **ČI. VIII. ZODPOVEDNOSŤ**

- 8.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečovať plnenie predmetu zmluvy prostredníctvom odborne spôsobilých osôb (IT). Za odbornú spôsobilosť osôb poverených plnením tejto zmluvy v plnom rozsahu zodpovedá Poskytovateľ.
- 8.2 Objednávateľ je povinný nahlásiť písomne (e-mailom) závalu alebo nedostatky poskytnutých služieb ihneď po ich zistení a poskytovateľ je povinný reklamáciu vybaviť najneskôr do 5 dní od jej nahlásenia objednávateľom.
- 8.3 Poskytovateľ je zodpovedný za poškodenie počítačov a siete, ktorú je povinný spravovať a udržiavať v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy len v prípade, ak poškodenie zapríčini vlastným zavinením alebo nepozornosťou pri plnení predmetu tejto zmluvy, alebo nesprávnym poučením resp. zaškolením zamestnanca objednávateľa.
- 8.4 Poskytovateľ zodpovedá za škody vzniknuté a spôsobené stratou alebo poškodením uložených dát na serveri Objedávateľa.
- 8.5 Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby: manipulácii, oprave hardware a software.

## **ČI. IX. ZÁNIK ZMLUVY**

9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné ukončiť aj pred uplynutím doby jej trvania, a to:

a) písomnou dohodou zmluvných strán,

b) písomnou výpoveďou zmluvy; každá zo zmluvných strán má právo vypovedať zmluvu bez udania dôvodov. Výpovedná doba je jednomesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodnúť podmienky vysporiadania vzájomných záväzkov po vypovedaní zmluvy,

c) písomným odstúpením od zmluvy; Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ nebude poskytovať Objednávateľovi služby uvedené v čl. II. tejto zmluvy v dohodnutých lehotách, a to ani po písomnej výzve Objednávateľa na riadne a včasné poskytovanie služieb. V predchádzajúcej vete uvedené porušenie zmluvných povinností sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.

## **Čl. X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

10.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.

10.2 Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení na webovom sídle objednávateľa.

10.3 Obsah tejto Zmluvy je možné meniť a dopĺňať len po dohode zmluvných strán. Zmeny sa vykonávajú v písomnej forme dodatkami označenými poradovým číslom podpísanými zodpovednými osobami zastupujúcimi zmluvné strany a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

10.4 V ostatných otázkach neupravených touto zmluvou platia ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatné všeobecne záväzné predpisy.

10.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu si riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcich porozumeli, ich zmluvné prejavy vôle sú jasné, určité a zrozumiteľné, podpisujúce osoby sú oprávnené k podpisu tejto zmluvy a ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, na znak čoho túto zmluvu vlastnoručne podpisujú.

10.6 Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých po dva obdrží každá zo zmluvných strán.

V Rajci, dňa .....

V Žiline, dňa.....

.....  
Za objednávateľa:

Ing. Milan Lipka, primátor

.....  
Za poskytovateľa:

Mário Háronik, konateľ

Príloha 1: Cenová ponuka

## Návrh uchádzača na plnenie kritéria (cenová ponuka)

Názov predmetu zákazky: **„Správa IT prostredia mesta Rajec“**

Verejný obstarávateľ: Mesto Rajec, Námestie SPN č. 2/2, 015 22 Rajec

Uchádzač (názov, sídlo): **AUTOCONT s.r.o.**, Krasovského 14, 851 01 Bratislava  
IČO: 36396222

Štatutárny zástupca: Mario Háronik - konateľ

Kontaktné údaje: +421 41 5114 300 , za@autocont.sk

Platca DPH: **ÁNO – NIE** (nesprávne prečiarknuť)

Ponukovú cenu je potrebné uviesť do nasledovnej tabuľky:

Obsah zákazky	Počet mesiacov	Cena bez DPH/mesiac	DPH (20%)	Cena s DPH/mesiac	Cena celkom/ 24 mesiacov s DPH
Správa IT prostredia mesta Rajec (pravidelná mesačná podpora)	24	1 660,00 €	332,00 €	1 992,00 €	47 808,00 €

V cenovej ponuke sú zahrnuté všetky náklady uchádzača spojené s realizáciou predmetu zákazky.

Miesto : Žilina

Dátum : 14.12.2021

.....  
Mario Háronik  
konateľ – AUTOCONT s.r.o.