

Zmluva o poskytovaní služieb

Uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len: "Obchodný zákonník")

medzi stranami

1. Poskytovateľ:

Obchodné meno: **adsupra s.r.o.**
Sídlo: Hlavná 35, 044 12 Nižný Klátov
Zastúpený: Ing. Július Ruščák, konateľ
IČO: 50144839
DIČ: 2120191557
Bankové spojenie: Fio banka, a.s.,
IBAN: SK53 8330 0000 0005 0144 8399
SWIFT kód: FIOZSKBAXXX
(ďalej len: "**Poskytovateľ**")

2. Užívateľ:

Obchodné meno: Mesto Rajec
Sídlo: Námestie SNP 2/2, Rajec 015 22
Zastúpený: Ing. Milan Lipka, primátor
IČO: 00321575
DIČ: 2020637102
Bankové spojenie: VÚB a. s.
IBAN: SK46 0200 0000 0000 2362 1432
SWIFT kód: SUBASKBX
(v ďalšom texte "**Užívateľ**")

Článok I.

Úvodné ustanovenie

Poskytovateľ je prevádzkovateľom internetového informačného systému ImpoInfo (ďalej len: "Služba"), poskytujúci elektronický komunikačný kanál medzi samosprávou a občanmi prostredníctvom IKT a smart mobilnými zariadeniami postavenými na platformách Android a iOS (ďalej len: "mobilnými zariadeniami"). Služba slúži primárne na zasielanie krátkych, aktuálnych a dôležitých informácií s využitím PUSH notifikácií. Služba sa skladá zo zdieľaného administrátorského rozhrania bežiaceho na serveri (ďalej len "Serverová časť") a mobilnej aplikácie "**Rajec**" pre operačné systémy Android a iOS (Apple) (ďalej len: "Aplikácia").

Článok II.

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s platnými právnymi predpismi, a za podmienok ustanovených v tejto zmluve, poskytovať Užívateľovi Službu prostredníctvom mobilnej Aplikácie na prijímanie informácií občanmi a zabezpečenie kontaktu občanov so samosprávou, a záväzok Užívateľa uhradiť za používanie Služby dohodnutý poplatok.
2. Súčasťou predmetu zmluvy je záväzok Poskytovateľa sprístupniť Aplikáciu prostredníctvom internetovej služby Google Play a Apple Store, zadarmo, komukoľvek na stiahnutie (ďalej len "Koncoví užívatelia") a poskytovanie prístupu k Serverovej časti potrebnej pre prevádzku

elektronických služieb v rámci siete prevádzkovateľov elektronických komunikačných služieb prostredníctvom internetu a prostredníctvom prihlasovacieho mena a hesla.

Článok III.

Prevádzka a špecifikácia Služby a Aplikácie

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi bezplatnú nezáväznú skúšobnú prevádzku Služby (Serverovej časti a Aplikácie) pre platformu Android, na obdobie odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, do 31. decembra 2020, na základe ústnej dohody a emailovej komunikácie za účelom testovania, zistenia funkcií, posúdenia a rozhodnutia o využívaní Služby (ďalej len 'Skúšobná prevádzka'). Skúšobná prevádzka bude plynule nahradená Službou pre platformy Android a Apple, po skončení Skúšobnej prevádzky.
2. Služba a Aplikácia sa poskytujú "tak ako je" s vlastnosťami a špecifikáciami zhodnými s vlastnosťami a špecifikáciami Služby a Aplikácie počas Skúšobnej prevádzky.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo úpravy Služby a Aplikácie na zlepšenie, opravy chýb a rozšírenie funkcionality Služby z vlastnej iniciatívy (ďalej len: "Vylepšenie služby"). Za vylepšenia služby z iniciatívy Poskytovateľa, Poskytovateľovi neprislúcha žiadna dodatočná odmena, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Služba sa skladá z modulov
 - a. Správy a PUSH notifikácie
 - b. Kontakty
 - c. Susedský Bazár
 - d. Kalendár a Meniny
 - e. Počasie
 - f. Ankety
 - g. Zvozový kalendár
 - h. Podnety občanov
 - i. Noviny
 - j. Miesta

Článok IV.

Trvanie a vypovedanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma stranami.
3. Zmluvné strany berú na vedomie, že s poukazom na ustanovenie § 47a ods. 1/ zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov (Občiansky zákonník), v spojení s ustanovením § 5a ods. 1/ zák. č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na internetovej stránke Užívateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť tejto zmluvy je možné skončiť :
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán, dňom, ktorý bude uvedený v dohode ako deň skončenia platnosti zmluvy a právnych vzťahov z nej vyplývajúcich
 - b) výpoveďou zmluvy, v dohodnutej jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane
 - c) odstúpením Užívateľa od zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ nebude plniť záväzky z tejto zmluvy vyplývajúce, alebo akýmkoľvek spôsobom porušovať povinnosti z tejto zmluvy vyplývajúce
 - d) odstúpením Poskytovateľa od zmluvy v prípade, ak bude Užívateľ v omeškaní s platením odplaty za poskytované Služby viac ako 90 dní po lehote splatnosti.
5. Po skončení platnosti zmluvy prístup k využívaniu Služby bude deaktivovaný a Aplikácia bude stiahnutá Poskytovateľom z Google Play a Apple Store.

Článok V.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že odplata poskytovateľa za poskytovanie Služby podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán, paušálnou sumou vo výške 40,- Eur bez DPH mesačne. Poskytovateľ nie je platca DPH.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že za zavedenie služby Poskytovateľ nemá nárok na žiadnu osobitnú odmenu.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že odplata je splatná ako predplatné na obdobie 6 mesiacov vopred, za obdobie od 01.01. do 30.06. je splatná 30. júna príslušného kalendárneho roka a za obdobie od 01.07. do 31.12. je splatná 31. decembra príslušného kalendárneho roka, na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený vystaviť prvú faktúru za obdobie od 1. januára 2021 do 31. júna 2021. Skúšobná prevádzka končí 31. decembra 2020.
5. Užívateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi dohodnutú odmenu za poskytnuté Služby, v dohodnutej lehote splatnosti.
6. V prípade omeškania Užívateľa s platením odplaty za poskytovanie služby viac ako 30 dní po lehote splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený zablokovať prístup k využívaniu Služieb.
7. V prípade nedostupnosti služby z akéhokoľvek dôvodu počas kalendárneho dňa presahujúcej 50% plánovanej dostupnosti v daný deň má právo Užívateľ na kredit vo výške pomernej zmluvnej odplaty za službu za 1 deň (tj. $480 \text{ EUR} / 365 = 1,33 \text{ EUR}$) odpočítateľný pri nasledujúcej fakturácii, ak si kredit Užívateľ preukázateľne u Poskytovateľa vyžiada.

Článok VI.

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný vynaložiť maximálne úsilie na zabezpečenie, aby Služba bola dostupná nepretržite, s výnimkou vopred zverejnených nevyhnutných odstávok na údržbu a správu a prípadné poruchy alebo výpadky Služby sa zaväzuje odstrániť najneskôr do 24 hod. nasledujúceho pracovného dňa.
2. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek priame alebo nepriame škody spôsobené nedostupnosťou alebo výpadkom Služby, výpadkom siete Internet, mobilnej telekomunikačnej služby, služieb Google Play alebo Apple Store, PUSH služieb, zneužitím Služby tretími osobami (hacking), platnosti certifikátov, alebo akejkoľvek súčasti podieľajúcej sa na funkčnosti služby. Poskytovateľ služby sa zaväzuje akékoľvek chyby a problémy súvisiace s nefunkčnosťou služby odstrániť bezodkladne, najneskôr však do 24 hod. nasledujúceho pracovného dňa.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah informácií zverejnených Užívateľom, alebo Koncovými užívateľmi prostredníctvom služby.
4. Poskytovateľ je oprávnený informovať Užívateľa a Koncových užívateľov Služby aj / ale nielen prostredníctvom Služby o potrebných odstavkách Služby na údržbu, zmenách funkčnosti Aplikácie a Služby a iných okolnostiach, ktoré súvisia s používaním.
5. Poskytovateľ je oprávnený uviesť Užívateľa medzi svojimi referenciami.
6. Počas trvania zmluvy má Poskytovateľ právo pre účel tejto zmluvy použiť znak mesta (erb) vo forme ikony pre Aplikáciu a v rámci Aplikácie; a názov mesta ako názov Aplikácie. Použitie erbu a názvu slúži na jednoduché a jednoznačné vyhľadávanie, identifikáciu a spúšťanie Aplikácie v rámci Google Play a Apple Store prevažne pre občanov mesta.

Článok VII.

Práva a povinnosti Užívateľa

Užívateľ zodpovedá plne za ním zverejnené informácie prostredníctvom Služby a ich súlad s všeobecne záväznými predpismi a predpismi o ochrane osobných údajov. V prípade chyby je povinný takýto obsah okamžite opraviť alebo odstrániť.

2. Modul "Susedský Bazár" umožňuje zverejňovať informácie (ďalej len „Inzerát“) Koncovým užívateľom. Pre pridanie Inzerátu je nutné súhlasiť s podmienkami zásadami a Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti adsupra s.r.o. a zároveň samostatne súhlasiť so spracovaním osobných údajov v zmysle platných zákonov a nariadení.
3. Modul "Podnety občanov" umožňuje zverejňovať informácie (ďalej len „Podnet“) Koncovým užívateľom. Pre pridanie Podnetu je nutné súhlasiť s podmienkami zásadami a Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti adsupra s.r.o. a zároveň samostatne súhlasiť so spracovaním osobných údajov v zmysle platných zákonov a nariadení.
4. Modul "Zaujímavé miesta" umožňuje zverejňovať informácie (ďalej len „Miesta“) Koncovým užívateľom ako aj Používateľovi o zaujímavých miestach v obci a jej okolí. Pre pridanie Miesta je nutné súhlasiť s podmienkami zásadami a Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti adsupra s.r.o. a zároveň samostatne súhlasiť so spracovaním osobných údajov v zmysle platných zákonov a nariadení.
5. Za údaje v Inzeráte, Podnete a Miestach zodpovedá Koncový užívateľ. V prípade zistenia a porušenia obchodných podmienok môže Užívateľ požiadať Poskytovateľa o odstránenie takéhoto Inzerátu, Podnetu alebo Miesta. Zverejnenie Miesta podlieha schvaľovaciemu procesu od Používateľa.
6. Spracovanie osobných údajov na účely užívania modulu "Susedský Bazár", "Podnety Občanov" a „Zaujímavé miesta" sa riadia platnými právnymi predpismi a nariadeniami.

Článok VIII. Ostatné ustanovenia

1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa zmluvné strany zaväzujú bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.
2. Strany sa dohodli riešiť prípadné spory vzniknuté pri plnení tejto zmluvy prednostne rokovaním. Až po neúspešnom rokovaní je ktorákoľvek zo strán oprávnená riešiť vzniknutý spor prostredníctvom príslušného súdu.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Zmena tejto zmluvy je možná len písomnou dohodou strán formou písomného číslovaného dodatku podpísaného oboma stranami.
2. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po popise zmluvy jeden rovnopis.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej a na znamenie svojho súhlasu zmluvu podpisujú.

V Nižnom Klátove, dňa 4.6.2020
Poskytovateľ:

.....
Ing. Július Ruščák, konateľ

v Rajci, dňa 4.6.2020
Užívateľ/ Mesto Rajec

.....
Ing. Milan Lipka, primátor mesta